

Informativa ai sensi degli artt. 13-23 e 26 D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e degli artt. 13 e 14 RGPD 2016/679 - resa al PUBBLICO

Nel quadro delle attività di continuo aggiornamento delle nostre procedure volte al rispetto della Privacy dei nostri spettatori, abbiamo ritenuto opportuno riassumere nel presente documento tutti gli elementi riguardanti i trattamenti di dati personali già presenti nella documentazione messa a disposizione degli spettatori, integrati con indicazioni più specifiche nell'intento di conferire massima trasparenza al nostro operato per tutti i dati acquisiti nelle attività di accettazione prenotazioni, emissione biglietti nominativi a tariffa agevolata o gratuiti, gestione di alcune forme di pagamento, public relations e rapporti con il pubblico.

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti dallo spettatore direttamente o per interposta persona (nome, cognome, eventualmente estremi di un documento d'identità e, per l'acquisto/prenotazione di biglietti a tariffa agevolata: generalità dell'eventuale accompagnatore, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali o del suo accompagnatore, documentazione attestante il grado di invalidità);
- dati relativi ai servizi acquistati ed agli spettacoli a cui intende assistere o ha assistito (es.: orario, sistemazione, per i diversamente abili servizi particolari eventualmente richiesti);
- in taluni casi dati relativi all'Ente (agenzia viaggi, Azienda, associazione, altro) che ha organizzato o offerto allo spettatore la visione dello spettacolo presso le nostre strutture;
- solo in qualche sporadico caso la biglietteria acquisisce fotocopia di un documento di identità di chi effettua il pagamento con carta di credito o con assegno a garanzia dello spettatore stesso, le fotocopie vengono distrutte non appena cessa l'esigenza di tale garanzia.

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati giudiziari (relativi a condanne penali e reati) e per "categorie particolari di dati" come definite dall'art. 9 del Reg. UE 2016/679: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.*

Alcuni tra i dati sopra descritti, come ad esempio quelli acquisiti in relazione all'emissione di biglietti a tariffa agevolata per diversamente abili, ricadono in queste categorie, per tale motivo verranno richiesti specifici consensi all'Interessato, ove le caratteristiche o le modalità del trattamento lo dovessero esigere.

1.1 perché questi dati possono essere trattati

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per la finalità di cui al successivo punto 3 lettere a b c d);
- > in quanto necessari per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento, consistente nella ottimizzazione dell'organizzazione delle attività, nella sicurezza dei sistemi, tutela del patrimonio e tutela del credito, (in particolare per la finalità di cui al successivo punto 3 lettere e g h);
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria;
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato (in particolare per la finalità di cui al successivo punto 3 lettere e h);
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso, (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali comunicati dall'interessato stesso e l'utilizzo di recapiti diversi dall'indirizzo e-mail fornito all'atto dell'acquisto del biglietto/abbonamento, per comunicazioni di carattere commerciale e pubblicitario di cui al successivo punto 3 lettera g - h).

2. ORIGINE DEI DATI

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- tramite l'Interessato o, se minore, tramite chi esercita la responsabilità genitoriale (genitori o tutori o persone da questi delegate);
- tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (parente, accompagnatore, ente, azienda, agenzia di ticketing, associazione, altro);
- da fonti liberamente accessibili a chiunque.

3. PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; in particolare la normativa fiscale impone all'ente che rilascia un biglietto a tariffa agevolata di indetificare il beneficiario richiedendogli nel contempo documentazione attestante il possesso dei requisiti che danno accesso all'agevolazione;
 - b) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;
 - c) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria;
 - d) soddisfare eventuali richieste dello Spettatore offrendo servizi attenti e qualificati; i recapiti eventualmente forniti dallo Spettatore potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti la programmazione dello spettacolo per cui ha effettuato una prenotazione;
 - e) gestione anagrafica clienti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda;
 - f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto;
 - g) finalità connesse all'attività di public relations, marketing, pubblicità, attività di informazione al pubblico. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica eventualmente forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo a particolari offerte, abbonamenti, programmazione spettacoli. A tal proposito si fa presente che il Comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003 consente l'utilizzo per questa finalità dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Interessato all'atto dell'acquisto di un titolo di accesso all'impianto/abbonamento a condizione che lo stesso non rifiuti tale uso. Ovviamente l'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento;
 - h) alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato alla domanda tramite indagini e rilevazione, anche in forma anonima, del grado di soddisfazione per i servizi erogati.
- Per quanto attiene alla gestione delle eventuali segnalazioni e reclami:
- > Assicurare una risposta certa e tempestiva, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra la Società ed il pubblico.
 - > Alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti.

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI e tempi di conservazione

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

In particolare vengono archiviati nei data base della Fondazione i dati relativi alle prenotazioni effettuate ed all'emissione di biglietti a tariffa agevolata per le finalità di cui alle lettere c-d-e-g del precedente punto 2.

I dati personali di cui al precedente punto 1, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso.

5. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- Direzione aziendale e management;
- personale addetto all'emissione dei biglietti/abbonamenti;
- personale addetto alle prenotazioni, personale addetto al call center;
- responsabili ed addetti alla sicurezza e controllo accessi;
- addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi;
- personale incaricato per trattamenti finalizzati alle attività di marketing e comunicazione;
- con esclusione della consultazione sistematica, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup;
- aziende/consulenti, nominati "responsabili esterni" ex art. 28 Reg. UE 679/2016 che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore;
- PER LE SEGNALAZIONI inoltrate dagli interessati: i dati potranno essere trattati, con esclusione degli elementi identificativi dell'interessato, dalle funzioni aziendali interessate dal tema della segnalazione/reclamo per la predisposizione/realizzazione di indagini interne e per la risoluzione delle cause.

Resta inteso che i soggetti sopra indicati sono autorizzati ad utilizzare i dati nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a enti pubblici o privati che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari;
- agli enti che hanno fatto da tramite per prenotazioni o per l'acquisto di biglietti nominativi (associazioni, agenzie di viaggio, etc.) sotto forma di conferma, che hanno rapporti diretti con lo spettatore; in quest'ambito il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza dello spettatore, previa autorizzazione (ove prevista).

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

6.1 trasferimento all'estero

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 1 e nel rispetto della normativa vigente.

7. DIFFUSIONE

Salvo comunicazioni ulteriori o specifici consensi i dati personali non sono destinati alla diffusione.

Tuttavia è doveroso far presente che nel corso degli eventi verranno effettuate riprese televisive/registrazioni/servizi fotografici destinati alla diffusione, anche realizzati da altri soggetti, in cui possono apparire degli spettatori identificabili.

8. QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria limitatamente a quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto (rif. Lettere a-b-c-d del punto 3). La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte dell'interessato comporterebbe l'impossibilità di soddisfare le richieste dello spettatore e di espletare tutte le normali pratiche connesse all'emissione del biglietto/abbonamento o all'accettazione di una prenotazione. Ovviamente, caso per caso, viene sempre data indicazione dei dati di cui è obbligatoria la comunicazione a seconda del mezzo utilizzato (tramite evidenziazione sulla modulistica e sui form presenti sul sito internet o indicazione da parte del personale del CALL CENTER per gli acquisti effettuati telefonicamente).

È opportuno ricordare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso poiché:

- sono raccolti e detenuti in base ad obblighi previsti da leggi, norme e regolamenti comunitari
- provengono da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque;
- sono necessari per soddisfare le richieste dell'interessato ovvero per l'adempimento di obblighi legali e/o contrattuali;

9. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino - Piazzale Vittorio Gui, 1 - 50144 - Firenze - Tel. +39 055 2779.280 - Fax +39. 055. 2779307

La Fondazione non solo in ottemperanza all'art. 37 RGPD 2016/679, ma con l'intento di garantire la più efficace tutela per i dati personali, ha nominato un Responsabile della Protezione Dati : rpd@maggiofiorentino.com

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO - A CHI È POSSIBILE RIVOLGERSI

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile all'uopo delegato per tramite della casella di posta elettronica rpd@maggiofiorentino.com specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato, tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

AVVISO:

per evitare abusi a garanzia degli spettatori , i biglietti a tariffa agevolata sono nominativi ed il personale addetto può richiedere l'esibizione di un documento per verificare l'identità dei beneficiari. Si raccomanda di custodire con attenzione i biglietti segnalandone l'eventuale smarrimento al numero 055 2779303